

## ANEXO LG TWINWASH

La Lavadora LG TWINWash™ (WD11WBS6D+WD2100CW, WD11DBS6D+WD2100VM, WD11WDS6+WD2100CW, WD20VVS6+WD100CV, WD22VVS6+WD100CV, WD22VTS6+WD100CV) te ofrece la opción de acceder al programa LG Premium Care, con los siguientes beneficios:

- 1) CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATUITA
- 2) SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO
- 3) VISITAS GRATUITAS( Máximo 6 visitas en el período de 3 años)

Para registrar tu LG TWINWash™ en el programa LG Premium Care, ingresa a:

[www.LGcare.cl](http://www.LGcare.cl)

Beneficios válidos sólo para clientes registrados exitosamente en programa LG Premium Care Dentro del plazo de 30 días contados de la fecha de adquisición de la LG TWINWash.

Bases Legales del programa LG Premium Care disponibles en:

[www.LGcare.cl/bases](http://www.LGcare.cl/bases) Condiciones del plan sujetos a modificación.

- 1) CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATUITA  
Conexión y capacitación del producto. Considera conexión de mangueras, nivelación y uso básico (Mangueras hasta 1,2 metros. No incluye gasfitería y obra gruesa)  
Regiones que cuentan con este servicio: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, X, XI, XII y Metropolitana
- 2) SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO  
Línea de atención preferencial con tiempo de respuesta en 48 horas hábiles.  
Equipo de reemplazo durante período reparación. Entrega de equipo sujeto a disponibilidad. Servicio disponible sólo en RM.  
(\*Tiempo de respuesta corresponden a 48 horas hábiles)  
(\*Equipo de reemplazo, no necesariamente corresponderá al mismo producto retirado)
- 3) VISITAS GRATUITAS  
Visitas de inspección Preventiva durante los primeros 3 años que incluyen:
  - a.- Limpieza de filtro de bomba de agua
  - b.- Limpieza de filtro de válvula ingreso de agua
  - c.- Limpieza de gasket de la puerta
  - d.- Limpieza de dispensador de detergenteMáximo 6 visitas en el periodo total.  
\*Solo disponible en RM

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo al:

Teléfono 800 54 2000  
Desde celulares 22 299 5454

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.  
Sábados 10:00 a 19:00 hrs.  
Festivos 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>