

BASES LG PREMIUM CARE

LG Premium Care es un programa de beneficios exclusivos y un canal de soporte preferencial para la atención de los clientes que compren productos premium LG, de manera de brindarles la mejor experiencia que podamos ofrecer. El detalle de los productos LG, sujetos a programa de beneficios exclusivos y al canal de soporte, se anexará a esta política a través de la página www.lgcare.cl

Los clientes que adquieran dichos productos, por el sólo hecho de registrarse en la página www.lgcare.cl, aceptan los beneficios y la presente política.

La declaración de la calidad de “Producto Premium de LG” se hará a través de la página www.lgcare.cl, incluyendo las condiciones particulares de cada uno de ellos.

Para hacer efectivo el programa de beneficios, los clientes deberán registrarse en la página www.lgcare.cl, ingresando los datos requeridos en el formulario de inscripción y el comprobante de compra del producto. Los clientes autorizan expresamente a LG ELECTRONICS INC CHILE LIMITADA, sus empresas relacionadas y a sus dependientes para tratar sus datos personales que proporcionaren al registrarse. El tratamiento de datos, tendrá como finalidad exclusiva, administrar los beneficios asociados al programa LG Premium Care, así como a su vez, la utilización de éstos, para fines de envío de información publicitaria. En ningún caso serán usados con una finalidad distinta a la expresada.

El periodo de extensión de los beneficios de este programa estará sujeta a la fecha efectiva de compra de los productos LG premium y no a la fecha del registro en la página www.lgcare.cl

Las condiciones del programa de beneficios serán aquellas vigentes al momento de registrarse en la página www.lgcare.cl

ANEXO PRODUCTO G7 ThinQ

En el caso del teléfono LG G7 ThinQ, el registro en la página www.lgcare.cl se realizará ingresando el IMEI del equipo y la copia de su comprobante de compra, realizada sólo a través de los distribuidores oficiales de LG, en el territorio nacional de la República de Chile y con su garantía válidamente otorgada en Chile.

Los servicios preferenciales para los clientes que adquieran el teléfono LG G7 ThinQ y se registren, según la modalidad ya descrita son:

Protección de Pantalla por Daños Accidentales

Reparación gratuita de la pantalla durante los 3 primeros meses, desde la fecha de compra. Pasados los 3 primeros meses de reparación gratuita y hasta cumplir el año desde la fecha compra del teléfono, la reparación con costo será de 2 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 4 UF.

Durante el segundo año, la reparación con costo será de 4 UF. En caso de haber más de un evento, la reparación tendrá un costo de 4 UF, con un máximo de 3 eventos durante el período de 2 años. En caso de utilizar los 3 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

Protección de Cristal Trasero

Reparación gratuita del cristal trasero durante los 3 primeros meses, desde la fecha de compra. Pasados los 3 primeros meses de reparación gratuita y hasta cumplir el año desde la fecha compra del teléfono, la reparación con costo será de 1 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 2 UF.

Durante el segundo año, la reparación con costo será de 2 UF. En caso de haber más de un evento, la reparación tendrá un costo de 2UF, con un máximo de 3 eventos durante el período de 2 años. En caso de utilizar los 3 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

1 año de Garantía Adicional

1 año de garantía adicional a la garantía ofrecida por el fabricante. El año de garantía extendida extiende las mismas condiciones ofrecidas en la garantía original del fabricante. La garantía extendida no es acumulable con otras garantías no ofrecidas por el fabricante. Condiciones del plan de LG G7 sujetos a modificación. Verificar condiciones vigentes del plan de LG G7 ThinQ en www.LGcare.cl/G7

Servicio de Atención Preferencial

Línea de atención preferencial

Retiro y entrega de producto a domicilio.

Servicio de retiro y entrega de productos disponible en las siguientes comunas:

- Cerrillos

- La Florida
- Macul
- Quinta Normal
- Cerro Navia
- La Granja
- Maipú
- Recoleta
- Colina
- La Pintana
- Ñuñoa
- Renca
- Conchalí
- La Reina
- Pedro Aguirre Cerda
- San Bernardo
- El Bosque
- Lampa
- Peñalolén
- San Joaquín
- Estación Central
- Las Condes
- Providencia
- San Miguel
- Huechuraba
- Lo Barnechea
- Pudahuel
- San Ramón
- Independencia
- Lo Espejo
- Puente Alto
- Santiago
- La Cisterna
- Lo Prado
- Quilicura
- Vitacura

Equipo de reemplazo durante período reparación. Entrega de equipo sujeto a disponibilidad.

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo en:

Teléfono: 800 54 2000

Desde celulares: 22299 54 54

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos: 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>

Aceptación y Modificación de las Bases.

La participación de esta Campaña implica la total e incondicional aceptación de estas bases por parte del Participante, quedando LGE liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la Campaña y toda su reglamentación.

LGE podrá modificar las presentes bases si lo estimare necesario, informando al público de la misma forma en que fueron informadas las presentes bases.

Información.- Las presentes bases se encuentran protocolizadas en la 27° Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, ubicadas en calle Orrego Luco 0153, comuna de Providencia, ciudad de Santiago y además en la página web www.lge.cl.

LGE se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la Campaña, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, entre otras.

Dong Uk Heo

LG Electronics Inc. Chile Ltda.

ANEXO PRODUCTO G6

En el caso del teléfono LG G6, el registro en la página www.lgcare.cl se realizará ingresando el IMEI del equipo y la copia de su comprobante de compra, realizada sólo a través de los distribuidores oficiales de LG, en el territorio nacional de la República de Chile y con su garantía válidamente otorgada en Chile.

Los servicios preferenciales para los clientes que adquieran el teléfono LG G6 y se registren, según la modalidad ya descrita son:

Protección de Pantalla por Daños Accidentales

Reparación gratuita de la pantalla durante los 3 primeros meses, desde la fecha de compra. Pasados los 3 primeros meses de reparación gratuita y hasta cumplir el año desde la fecha compra del teléfono, la reparación con costo será de 1,5 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 3 UF.

Durante el segundo año, la reparación con costo será de 3 UF. En caso de haber más de un evento, la reparación tendrá un costo de 3 UF, con un máximo de 3 eventos durante el período de 2 años. En caso de utilizar los 3 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

Protección de Cristal Trasero

Reparación gratuita del cristal trasero durante los 3 primeros meses, desde la fecha de compra. Pasados los 3 primeros meses de reparación gratuita y hasta cumplir el año desde la fecha compra del teléfono, la reparación con costo será de 1 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 2 UF.

Durante el segundo año, la reparación con costo será de 2 UF. En caso de haber más de un evento, la reparación tendrá un costo de 2UF, con un máximo de 3 eventos durante el período de 2 años. En caso de utilizar los 3 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

1 año de Garantía Adicional

1 año de garantía adicional a la garantía ofrecida por el fabricante. El año de garantía extendida extiende las mismas condiciones ofrecidas en la garantía original del fabricante. La garantía extendida no es acumulable con otras garantías no ofrecidas por el fabricante.

Condiciones del plan de LG G6 sujetos a modificación. Verificar condiciones vigentes del plan de LG G6 en www.LGcare.cl/G6

Servicio de Atención Preferencial

Línea de atención preferencial

Retiro y entrega de producto a domicilio.

Servicio de retiro y entrega de productos disponible en las siguientes comunas:

Comunas

Cerrillos	La Florida	Macul	Quinta Normal
Cerro Navia	La Granja	Maipú	Recoleta
Colina	La Pintana	Ñuñoa	Renca
Conchalí	La Reina	Pedro Aguirre	San Bernardo
		Cerda	
El Bosque	Lampa	Peñalolén	San Joaquín
Estación Central	Las Condes	Providencia	San Miguel
Huechuraba	Lo Barnechea	Pudahuel	San Ramón
Independencia	Lo Espejo	Puente Alto	Santiago
La Cisterna	Lo Prado	Quilicura	Vitacura

**ANEXO OLED BASES DE CAMPAÑA
“LG CARE PREMIUM PLAN”**

LG Electronics Inc. Chile Limitada, Rut N° 76.014.610-2, representada legalmente por don Dong Uk Heo, cédula de identidad para extranjeros N° 24.986.881-7, ambos con domicilio en Avda. Isidora Goyenechea N°2800, piso 10, Las Condes, Santiago, Chile; en adelante indistintamente “LGE”, viene en otorgar las siguientes bases de la campaña denominada “LG CARE PREMIUM PLAN” (en adelante también “La Campaña”):

Descripción, vigencia y territorio.

1.1. Con la finalidad de promocionar el lanzamiento del nuevo LG CARE PREMIUM PLAN, LGE ha organizado un programa de suscripciones el que se llevará a cabo a partir del 1 de Enero del 2018, para determinadas regiones de Chile Continental, las cuales se detallan más adelante en cada suscripción específica.

1.2. Sin perjuicio de lo anterior, LGE podrá, según lo estime conveniente, extender el plazo de vigencia de la campaña, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los participantes a través de un Anexo de Bases de Campaña.

1.3. Con todo, LGE, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado a la Campaña, informando al efecto a los participantes, lo cual no generará responsabilidad de ningún tipo para LGE.

2. Personas que pueden participar.

Podrán participar en la campaña promocional, sólo las personas que compren, ya sea a través de compras online o en las tiendas del retail un LG OLED TV y que tengan la calidad de “consumidores”, en conformidad a la Ley N° 19.496 (en adelante “los Participantes”).

3. Modo de participar.

1. Realizar la compra de producto LG OLED TV 2017 o 2018

2. Ingresar a www.LGCARE.cl y registrar el producto

3. Agendar fecha para instalar el producto a muro

La instalación del producto LG OLED TV es válido sólo en las siguientes regiones: I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, XV, XVI, y Metropolitana.

La instalación a muro podrá ser realizada previa confirmación del cliente com el servicio de instalación y bajo su responsabilidad. LG Electronics Inc, no tendrá responsabilidad frente a algún daño provocado por la instalación a este tipo de superficie.

3.1. Para hacer uso de la campaña, el Participante deberá:

a. Realizar una compra online a través de las paginas web o físicamente en “las Tiendas”

4. Caducidad.

Caducará el derecho de hacer uso de la campaña, en los siguientes casos:

a. Si el Participante no hace uso de ella dentro del plazo señalado en el numeral 1.1 de estas bases.

b. Si después de efectuada la compra, el Participante hubiere perdido la calidad de consumidor en conformidad a la Ley N° 19.496.

5. Devoluciones

5.1 Los participantes tendrán el “derecho a retracto” respecto de la compra del LG OLED TV, esto es, el participante podrá poner término unilateralmente al contrato en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto, devolviendo íntegramente el pack promocional, esto es, tanto el LG OLED TV como la suscripción. Respecto de esta última, quedará sin efecto a partir del mes siguiente al de la devolución.

5.2 No podrá ejercerse el derecho de retracto respecto del LG OLED TV cuando:

a) Los bienes, materia del contrato, se hayan deteriorado por hecho imputable al consumidor.

b) Si los productos no fueron debidamente conservados. Para estos efectos, se entenderá que los productos no fueron debidamente conservados, en caso que presente fallas, roturas y, en general, no presenten buenas condiciones físicas y/o de funcionamiento; o si no conserva todos sus manuales, accesorios y embalajes originales.

c) Si los documentos que acreditan la compra presentan roturas o enmendaduras o son ilegibles; y

d) Si el Participante no firma los recibos, notas de créditos y demás documentos que le sean

requeridos, de acuerdo a la ley aplicable.

5.3 Para ejercer el “derecho a retracto” respecto de las compras del pack promocional realizadas online, en las tiendas de retail, el consumidor final deberá ajustarse al procedimiento establecido en la página web de cada una de “las Tiendas” donde se realizó efectivamente la compra.

a) 6.4 Los participantes tendrán a su vez “derecho a la garantía legal” respecto del LG OLED TV que, comprado en “las Tiendas” a partir del 1 de enero de 2018, dentro de un plazo no mayor a 90 días calendario, posteriores a la recepción del Producto LG OLED TV, cuando el producto sea defectuoso, le falten piezas o partes o no sea apto para el uso al que fue destinado, que fue previamente arreglado, pero sus deficiencias persisten o presentan nuevas fallas y podrán dirigirse a “la Tienda” donde éste hubiese sido adquirido y solicitar: la reparación gratuita del bien o

b) La reposición del bien o

c) la devolución de la cantidad pagada, previa restitución del bien.

5.5 En el caso que el participante optara por la devolución y reembolso del precio pagado por el LG OLED TV, deberá devolver tanto el LG OLED TV como la suscripción. Respecto de esta última, quedará sin efecto a partir del mes siguiente al de la devolución.

5.7 Las garantías aplicables a los productos del pack promocional se harán efectivas de acuerdo a los procedimientos establecidos por “las Tiendas” en las cuales se realizó la respectiva compra, tanto de retail, sin perjuicio de que el derecho de reparación del LG OLED TV se pueda solicitar directamente al fabricante LGE, contactándolo a través de su Call Center N°800542000 y/o página web www.lg.com/cl

6. Aceptación y Modificación de las Bases.

6.1. La participación de esta Campaña implica la total e incondicional aceptación de estas bases por parte del Participante, quedando LGE liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la Campaña y toda su reglamentación.

6.2. LGE podrá modificar las presentes bases si lo estimare necesario, informando al público de la misma forma en que fueron informadas las presentes bases.

7. Información.

7.1. Las presentes bases se encuentran en la página web <https://www.lgpremiumcare.cl/>

7.2. LGE se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la Campaña, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, entre otras.

ANEXO INSTAVIEW

EN LG NO SÓLO QUEREMOS OFRECERTE PRODUCTOS SORPRENDENTES, SINO QUE TAMBIÉN QUEREMOS ACOMPAÑARTE PARA QUE TENGAS LA MEJOR EXPERIENCIA.

EL PROGRAMA LG PREMIUM CARE,

Te ofrece la posibilidad de acceder a beneficios exclusivos y un canal de soporte preferencial, para que vivas la mejor experiencia con nuestros productos. El refrigerador INSTAVIEW de LG te ofrece la opción de acceder al programa LG Premium Care, con los siguientes beneficios:

CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATIS

SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO

FILTRO DE AGUA DE REEMPLAZO

Para registrar tu LG INSTAVIEW en el programa

LG Premium Care, ingresa a:

www.LGcare.cl

Beneficios válidos sólo para clientes registrados exitosamente en programa LG Premium Care.

Bases Legales del programa LG Premium Care disponibles en:

www.LGcare.cl/bases Condiciones del plan sujetos a modificación.

CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATIS Conexión y capacitación del producto. Considera conexión de mangueras, nivelación y uso básico (Mangueras hasta 6 metros. No incluye gasfitería y obra gruesa).

SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO

Línea de atención preferencial con tiempo de respuesta en 24 horas. Equipo de reemplazo durante período reparación. Entrega de equipo sujeto a disponibilidad. Servicio disponible sólo en Santiago.

FILTRO DE AGUA DE REEMPLAZO

Reemplazo del filtro de agua gratis durante los primeros 2 años (cada 6 meses). Enviado por correo.

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo en:

Teléfono 800 54 2000

Desde celulares 22 299 5454

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>

ANEXO TWINWASH

EN LG NO SÓLO QUEREMOS OFRECERTE PRODUCTOS SORPRENDENTES, SINO QUE TAMBIÉN QUEREMOS ACOMPAÑARTE PARA QUE TENGAS LA MEJOR EXPERIENCIA.

EL PROGRAMA LG PREMIUM CARE,

Te ofrece la posibilidad de acceder a beneficios exclusivos

y un canal de soporte preferencial, para que vivas la mejor experiencia con nuestros productos. La Lavadora LG TWINWash™ te ofrece la opción de acceder al programa LG Premium Care, con los siguientes beneficios:

CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATIS

SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO

VISITAS GRATUITAS

Para registrar tu LG TWINWash™ en el programa

LG Premium Care, ingresa a:

www.LGcare.cl

Beneficios válidos sólo para clientes registrados exitosamente en programa LG Premium Care.

Bases Legales del programa LG Premium Care disponibles en:

www.LGcare.cl/bases Condiciones del plan sujetos a modificación.

CONEXIÓN Y CAPACITACION GRATIS Conexión y capacitación del producto. Considera conexión de mangueras, nivelación y uso básico (Mangueras hasta 1,2 metros. No incluye gasfitería y obra gruesa).

SERVICIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL Y PRODUCTO DE REEMPLAZO

Línea de atención preferencial con tiempo de respuesta en 24 horas. Equipo de reemplazo durante período reparación. Entrega de equipo sujeto a disponibilidad. Servicio disponible sólo en Santiago.

VISITAS GRATUITAS

Visitas de soporte gratuitas durante los primeros 3 años. (Máximo 6 visitas en el periodo total)

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo en:

Teléfono 800 54 2000

Desde celulares 22 299 5454

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>