

BASES LG PREMIUM CARE Q7 y Q STYLUS

LG Premium Care es un programa de beneficios exclusivos y un canal de soporte preferencial para la atención de los clientes que compren productos de alta gama LG, de manera de brindarles la mejor experiencia que podemos ofrecer. El detalle de los productos LG, sujetos a programa de beneficios exclusivos y al canal de soporte, se anexará a esta política a través de la página www.lgcare.cl

Los clientes que adquieran dichos productos, por el sólo hecho de registrarse en la página www.lgcare.cl, aceptan los beneficios y la presente política.

La declaración de la calidad de “Producto Premium de LG” se hará a través de la página www.lgcare.cl, incluyendo las condiciones particulares de cada uno de ellos.

Para hacer efectivo el programa de beneficios, los clientes deberán registrarse en la página www.lgcare.cl dentro del plazo de 30 días contados de la fecha de adquisición del LG Q, ingresando los datos requeridos en el formulario de inscripción y el comprobante de compra del producto. Los clientes autorizan expresamente a LG ELECTRONICS INC CHILE LIMITADA, sus empresas relacionadas y a sus dependientes para tratar sus datos personales que proporcionen al registrarse. El tratamiento de datos, tendrá como finalidad exclusiva, administrar los beneficios asociados al programa LG Premium Care, así como a su vez, la utilización de éstos, para fines de envío de información publicitaria. En ningún caso serán usados con una finalidad distinta a la expresada.

El periodo de extensión de los beneficios de este programa estará sujeta a la fecha efectiva de compra de los productos LG premium y no a la fecha del registro en la página www.lgcare.cl

Las condiciones del programa de beneficios serán aquellas vigentes al momento de registrarse en la página www.lgcare.cl

ANEXO PRODUCTO Q7 PRIME, Q7 PLUS, QSTYLUS PRIME Y Q STYLUS PLUS

En el caso de los teléfonos LG Q7 PRIME, LG Q7 PLUS, Q STYLUS PRIME y Q STYLUS PLUS, el registro en la página www.lgcare.cl se realizará ingresando el IMEI del equipo y la copia de su comprobante de compra, realizada sólo a través de los distribuidores oficiales de LG, en el territorio nacional de la República de Chile y con su garantía válidamente otorgada en Chile.

Los servicios preferenciales para los clientes que adquieran los teléfonos LG Q7 PRIME, LG Q7 PLUS, Q STYLUS PRIME y Q STYLUS PLUS y se registren, según la modalidad ya descrita son:

Protección de Pantalla por Daños Accidentales

Reparación de la pantalla durante los 12 primeros meses, desde la fecha de compra con costo de 2 UF. Si durante el primer año ocurriese más de un evento, el costo de la segunda reparación será de 3 UF.

En caso de utilizar los 2 eventos dentro del primer año de compra del teléfono, éste quedará fuera del programa de beneficios de LG Care.

Para contactarte con nuestro Servicio de Atención puedes hacerlo en:

Teléfono: 800 54 2000

Desde celulares: 22299 54 54

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs.

Sábados 10:00 a 19:00 hrs.

Festivos: 10:00 a 13:00 hrs.

Live Chat & Email: <http://www.lg.com/cl/soporte>

Aceptación y Modificación de las Bases.

La participación de esta Campaña implica la total e incondicional aceptación de estas bases por parte del Participante, quedando LGE liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la Campaña y toda su reglamentación.

LGE podrá modificar las presentes bases si lo estimare necesario, informando al público de la misma forma en que fueron informadas las presentes bases.

Información.- Las presentes bases se encuentran protocolizadas en la 27° Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, ubicadas en calle Orrego Luco 0153, comuna de Providencia, ciudad de Santiago y además en la página web www.lge.cl.

LGE se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la Campaña, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, entre otras.

Dong Uk Heo

LG Electronics Inc. Chile Ltda.